



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Manual de instalación y configuración de Autofirma Windows

Introducción



Es una herramienta de escritorio con interfaz gráfica que permite la ejecución de operaciones de firma de ficheros locales en entornos de escritorio. También puede emplearse a través de consola o ser invocada por otras aplicaciones mediante protocolo para la ejecución de operaciones de firma.

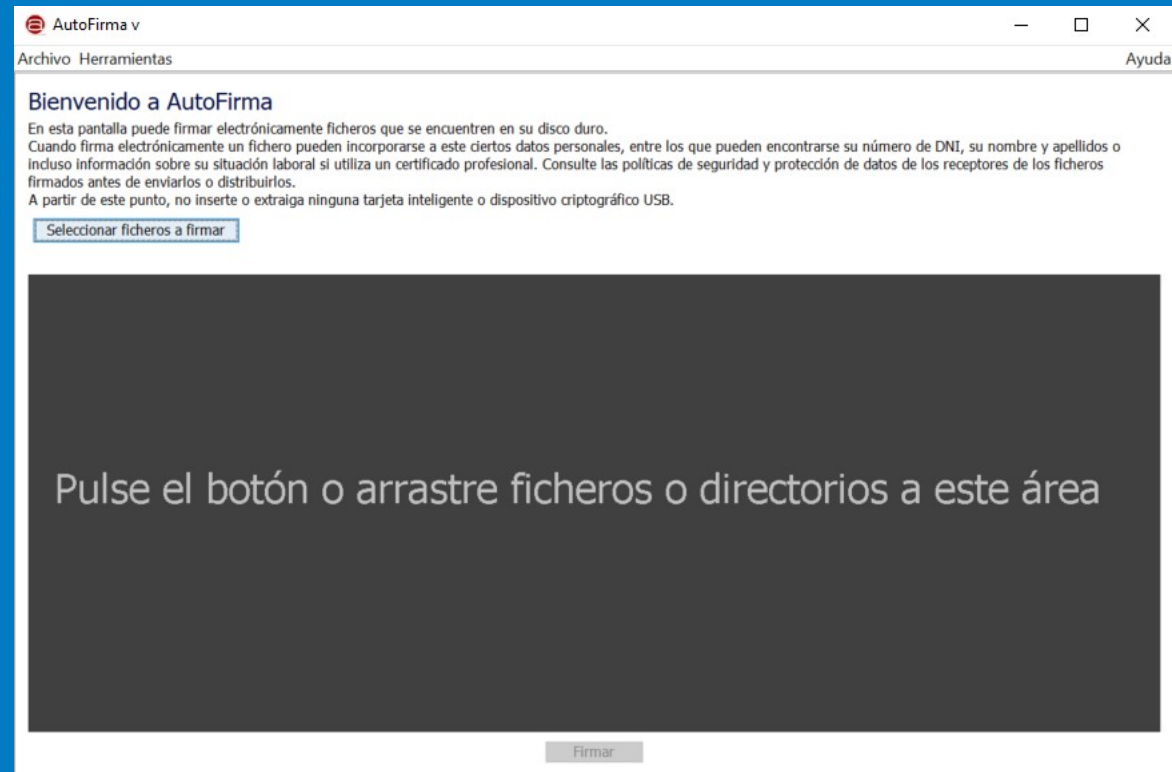
Utiliza las claves privadas asociadas a los certificados del usuario y no permite que salgan en ningún momento del almacén (tarjeta, dispositivo USB o navegador) localizado en su PC.

No almacena ningún tipo de información personal del usuario, ni utiliza cookies ni ningún otro mecanismo para la gestión de datos de sesión. AutoFirma si almacena trazas de su última ejecución a efectos de ofrecer soporte al usuario en caso de encontrar algún error. Estas trazas de ejecución no contienen ningún tipo de información personal y la aplicación no facilita de ninguna forma el acceso a estos datos almacenados.



Autofirma

- Firma digital de la documentación desde la aplicación de escritorio
- Firma digital desde un navegador web, por ejemplo, la presentación de solicitudes o confirmación de datos introducidos.
- **Importante**, es necesario tener un certificado digital para la firma.
- Durante la instalación, será necesario tener los navegadores cerrados.



Instalación



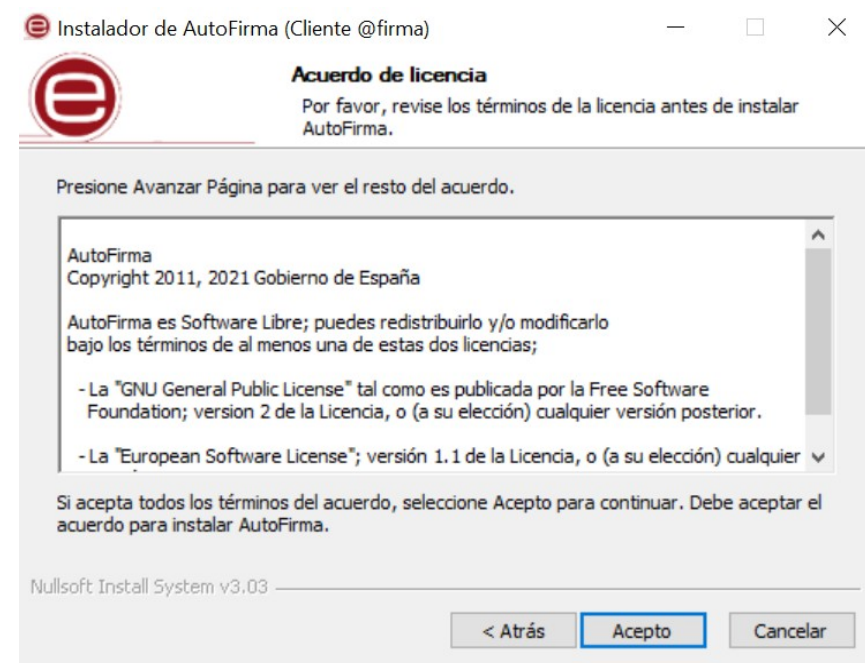
La instalación debe realizarla un usuario con permisos de administrador. El archivo de instalación se distribuye con el nombre "AutoFirma_X.E.Z.exe", donde X, E y Z (opcional) son los números de la versión.

El proceso de instalación le guiará a través de unos sencillos pasos:

Nombre	Fecha de modificación	Tipo
AutoFirma_32_v1_7_2_installer.exe	13/01/2022 7:42	Aplicación

Abrir

Ejecutar como administrador

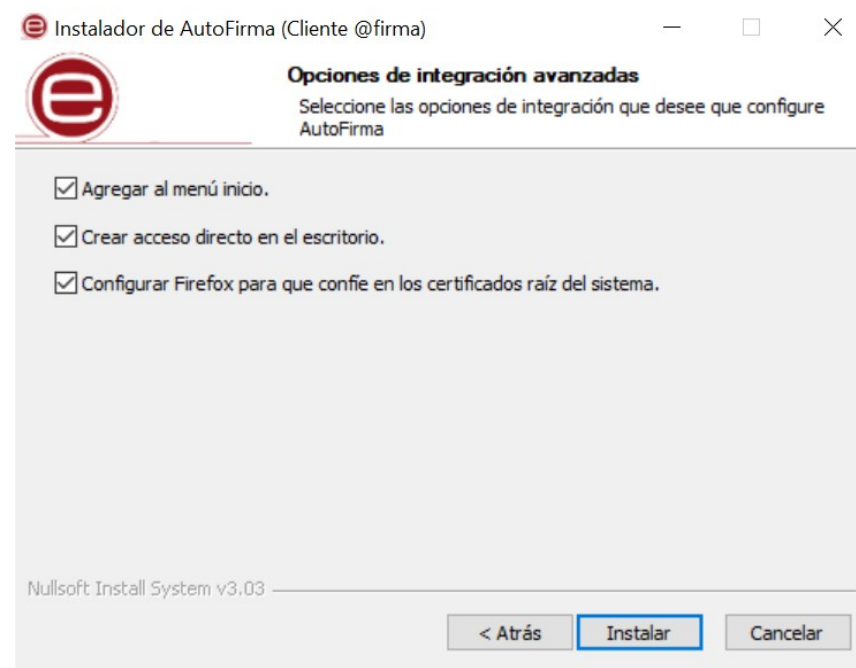
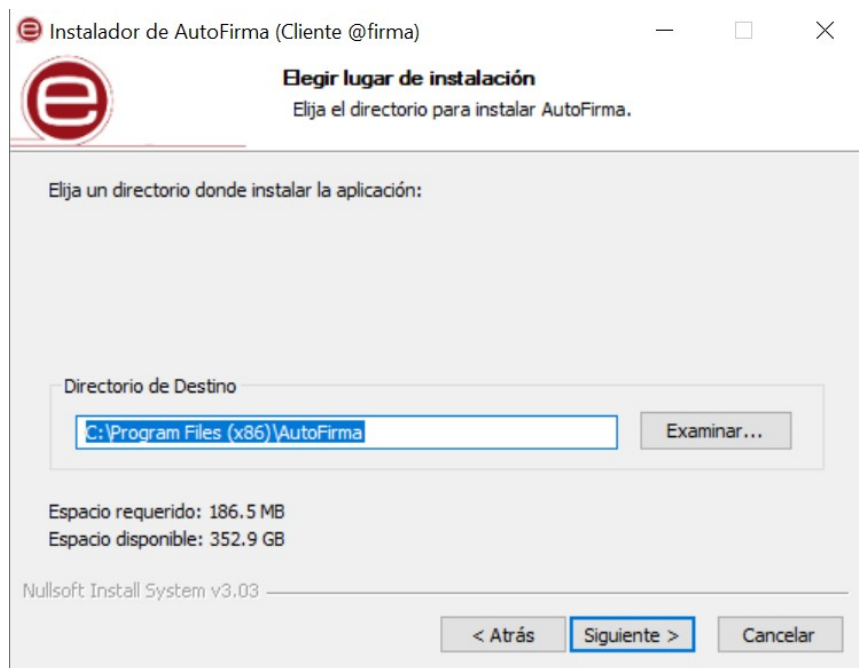


Instalación



Nos indica la ruta donde se va a instalar la aplicación:

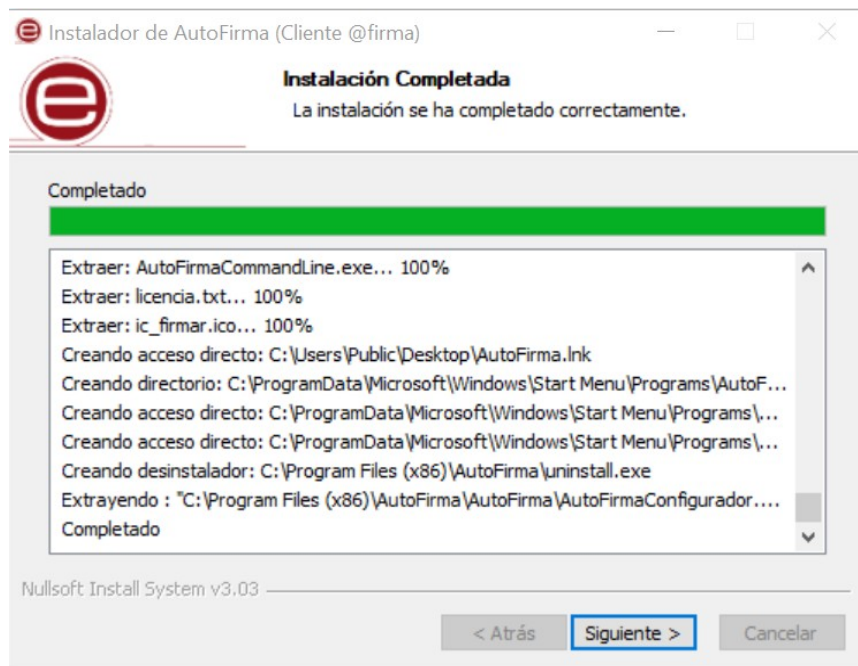
Importante, seleccionar la tercera opción para que el certificado de confianza SSL (Autofirma_ROOT) sea instalado en el almacén de certificados de Firefox.



Instalación



Completada la instalación, nos permitirá finalizar con el proceso:



Desinstalación



Durante el proceso de desinstalación, también tenemos disponible el asistente. Para eso, es necesario ir al panel de control, pulsar en “Programas y características” y localizar “Autofirma” entre los programas instalados. Una vez seleccionado, pulsamos en “Desinstalar”:

Nombre	Editor	Se instaló el
	Microsoft	15/12/2021
	Adobe	18/04/2022
 Autofirma	Gobierno de España	30/12/2021

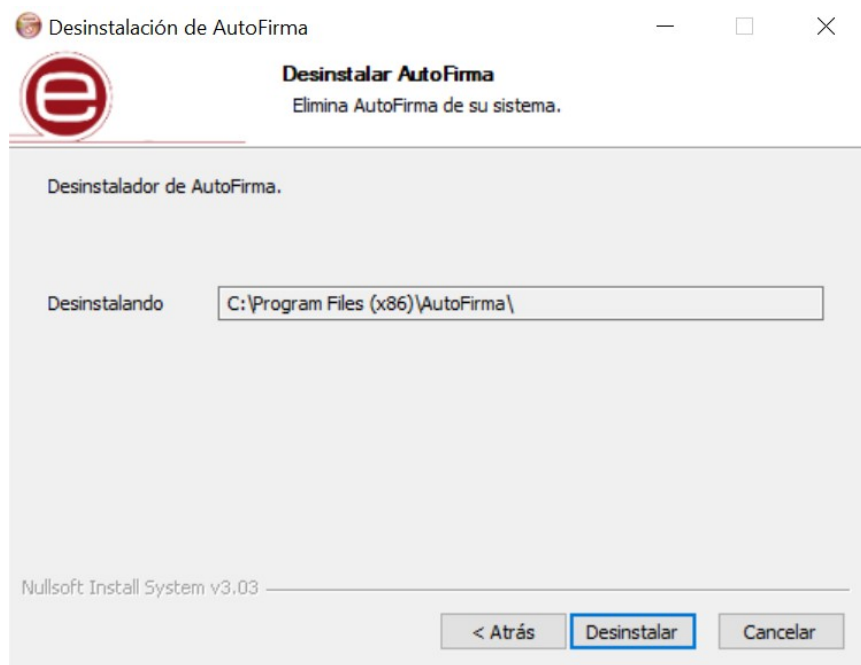


Desinstalación

autofirma@



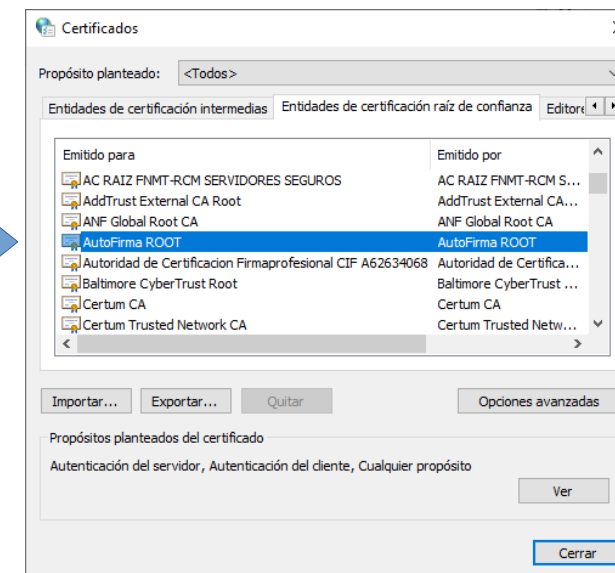
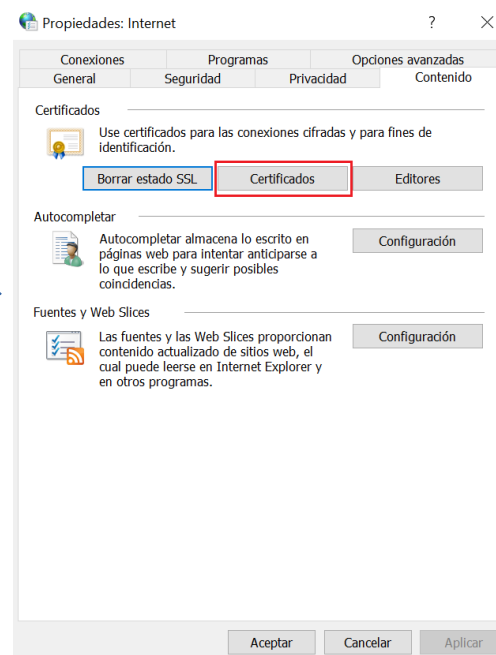
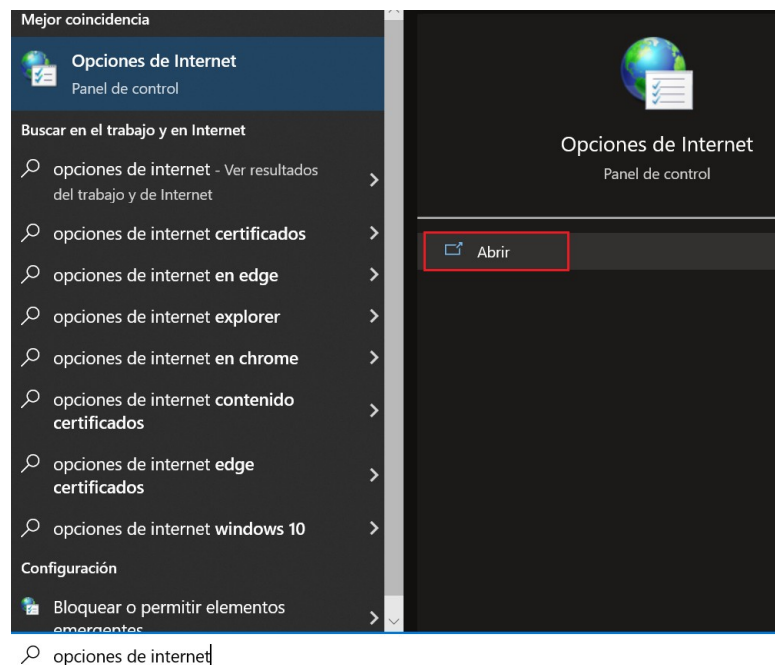
Completada la desinstalación, nos permitirá finalizar con el proceso:



Autofirma no inicia desde el navegador?



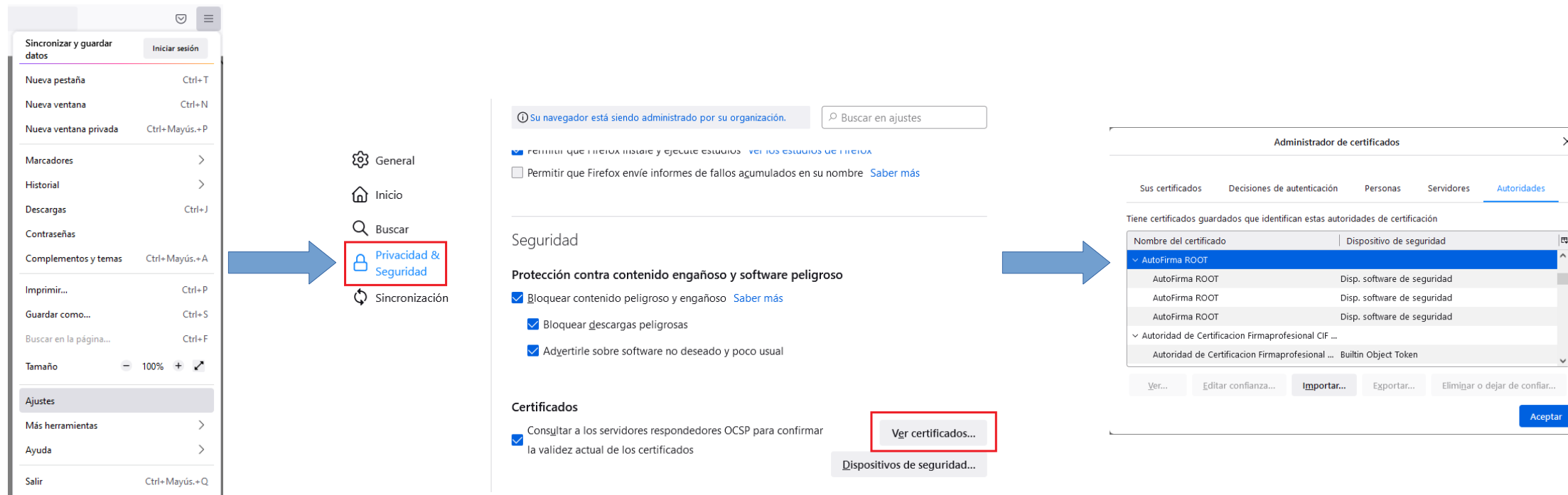
Cuando un portal web intenta invocar / realizar la apertura de autofirma para llevar a cabo la firma y la aplicación no se inicia, es necesario revisar que el certificado de confianza SSL (Autofirma_ROOT) esté instalado en el almacén de certificados del equipo:



Autofirma no inicia desde el navegador?



En caso de utilizar el navegador Mozilla Firefox será necesario ir a los Ajustes:

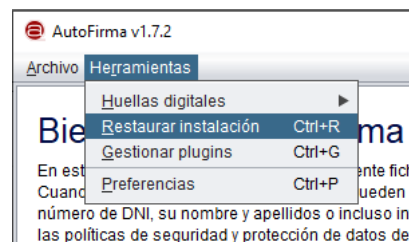
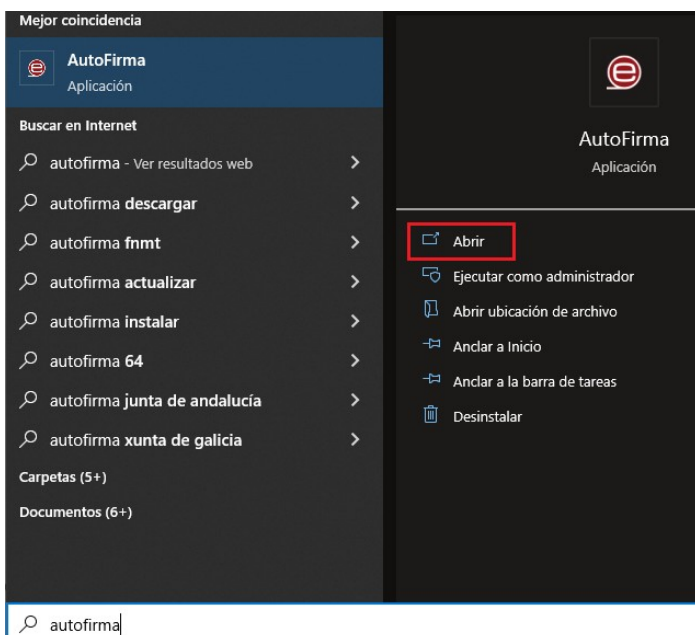


The image shows a sequence of three screenshots illustrating the steps to access the certificate manager in Firefox:

- Firefox Settings Menu:** The 'Ajustes' (Settings) option is highlighted in the bottom-left corner of the menu.
- Firefox Settings - Security:** The 'Privacidad & Seguridad' (Privacy & Security) section is selected. The 'Ver certificados...' (View Certificates...) button is highlighted in a red box.
- Certificate Manager:** The 'Administrador de certificados' (Certificate Manager) window is open, showing the 'Autoridades' (Authorities) tab. The 'AutoFirma ROOT' certificate is selected, and the 'Aceptar' (Accept) button is highlighted in a blue box.

No aparece el certificado de confianza Autofirma Root?

Realizamos la apertura de la aplicación Autofirma e iniciamos la restauración. **Importante**, seleccionar el check para configurar el certificado en el navegador Mozilla Firefox.



Recuerde cerrar los navegadores antes de realizar la restauración

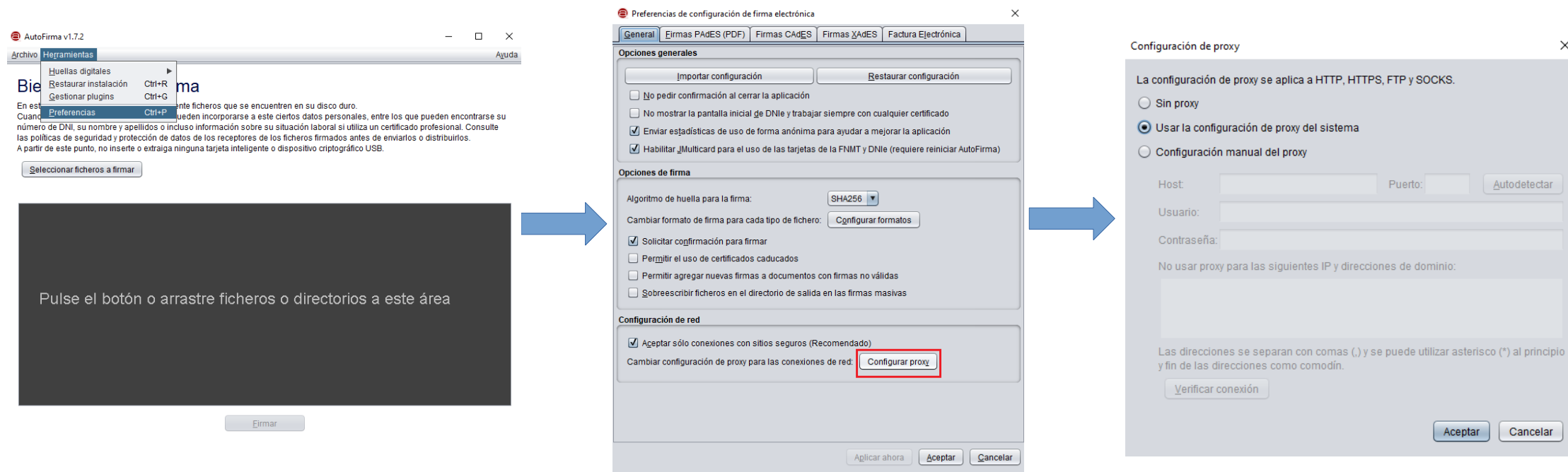


No aparece el certificado de confianza Autofirma Root?

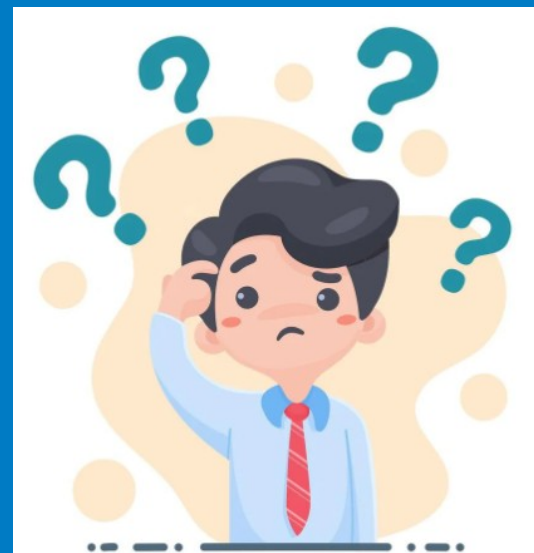


Una vez revisado que tenemos implementado el certificado de confianza SSL (Autofirma Root) en el navegador y la aplicación sigue sin iniciar cuando intenta firmar, es necesario que revisen la configuración de su antivirus, firewall o proxy.

En lo relativo a este último punto, Autofirma permite configurar el proxy establecido en su sistema:



The image illustrates the steps to configure the proxy in the Autofirma application. It starts with the application's 'Herramientas' menu, where 'Preferencias' is selected. A dark box prompts the user to drag files or folders to the signing area. An arrow points to the 'Preferencias de configuración de firma electrónica' dialog box, where the 'Configurar proxy' button is highlighted in the 'Configuración de red' section. A second arrow points to the 'Configuración de proxy' dialog box, where the 'Usar la configuración de proxy del sistema' radio button is selected.



NECESITA AYUDA?

012 (981 900 643) – 012@xunta.gal

Soporte Técnico de eServizos

<https://www.xunta.gal/eservizos/soporte-tecnico/asistente-en-lina>



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA