



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Manual de instalación e configuración de Autofirma Windows

Introdución



É unha ferramenta de escritorio con interface gráfica que permite a execución de operacións de sinatura de ficheiros locais en contornas de escritorio. Tamén pode empregarse a través de consola ou ser invocada por outras aplicacións mediante protocolo para a execución de operacións de sinatura.

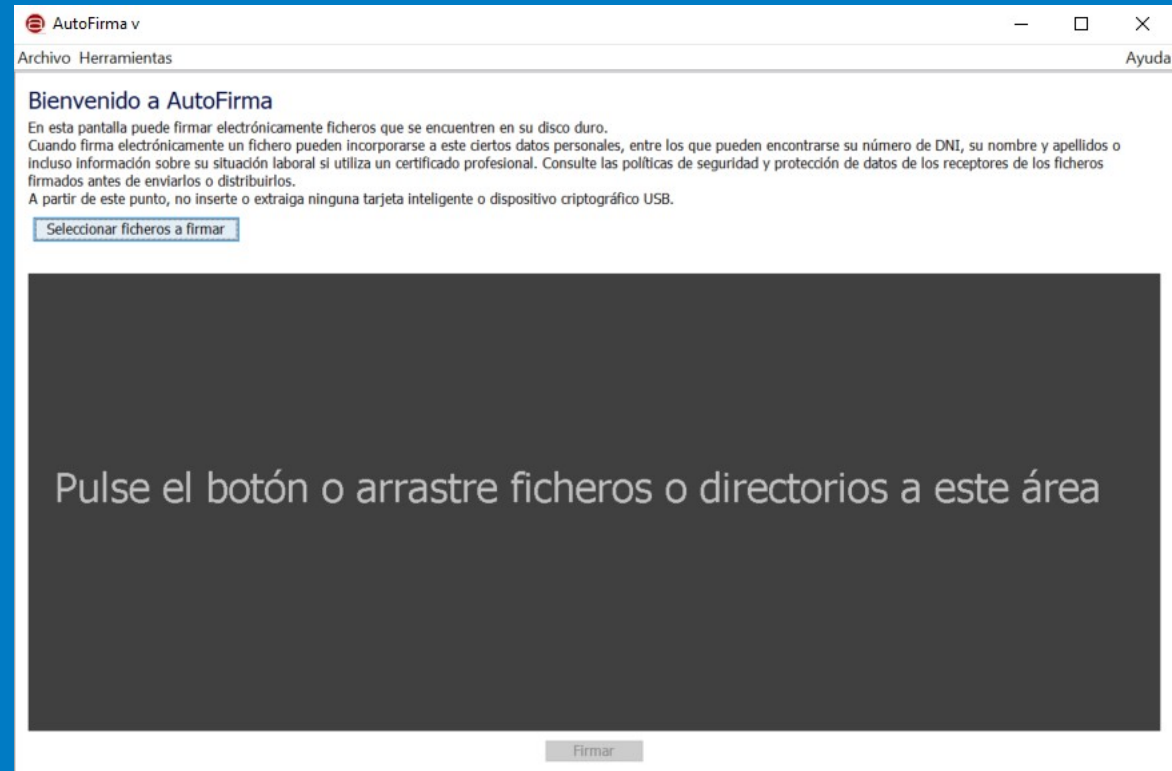
Fai uso das claves privadas asociadas aos certificados do usuario e non permite que estes saían en ningún momento do almacén (tarxeta, dispositivo USB ou navegador) localizado no seu PC.

Non almacena ningún tipo de información persoal do usuario, nin fai uso de cookies nin ningún outro mecanismo para a xestión de datos de sesión. AutoFirma si almacena trazas da súa última execución a efectos de ofrecer soporte ao usuario no caso de atopar algún erro. Estas trazas de execución non conteñen ningún tipo de información persoal e a aplicación non facilita de ningunha forma o acceso a estes datos almacenados.



Autofirma

- Sinatura dixital da documentación dende a aplicación de escritorio
- Sinatura dixital dende un navegador web, por exemplo, a presentación de solicitudes ou confirmación dos datos introducidos.
- **Importante**, é preciso ter un certificado dixital cara a sinatura dixital.
- Durante a instalación, será preciso ter os navegadores pechados.

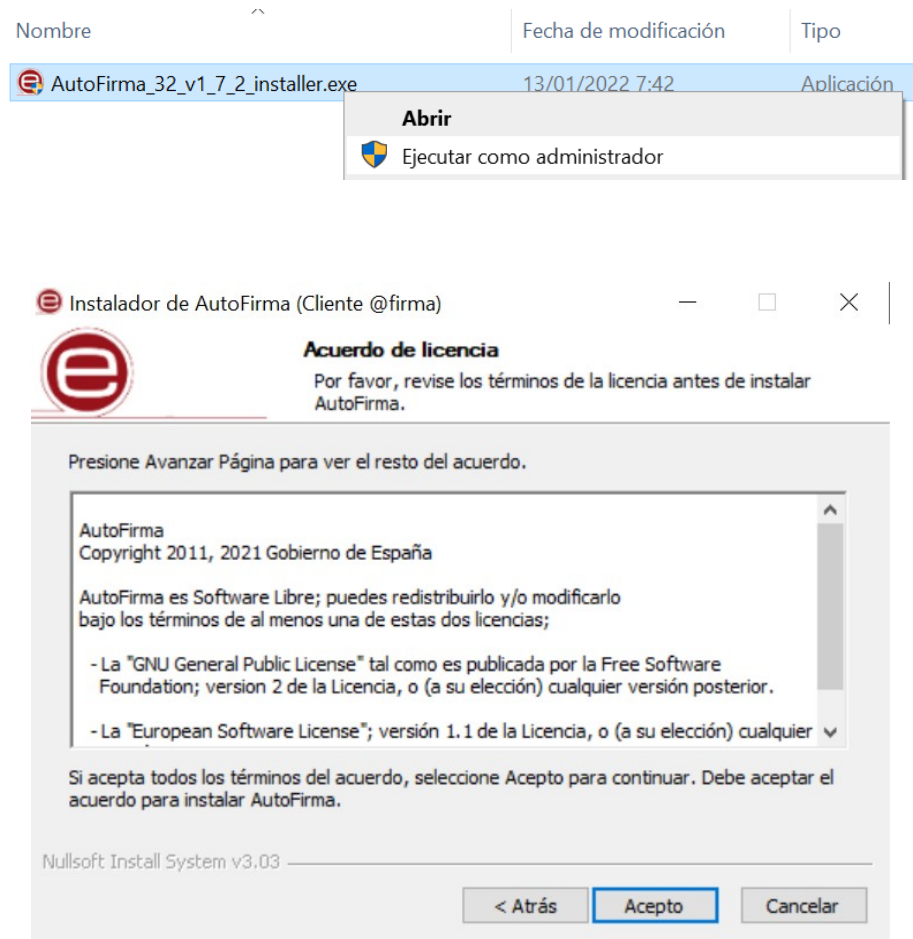


Instalación



A instalación debe realizala un usuario con permisos de administrador. O arquivo de instalación distribúese co nome “AutoFirma_X.E.Z.exe”, onde X, E e Z (opcional) son os números da versión.

O proceso de instalación guiaralle a través duns sinxelos pasos:

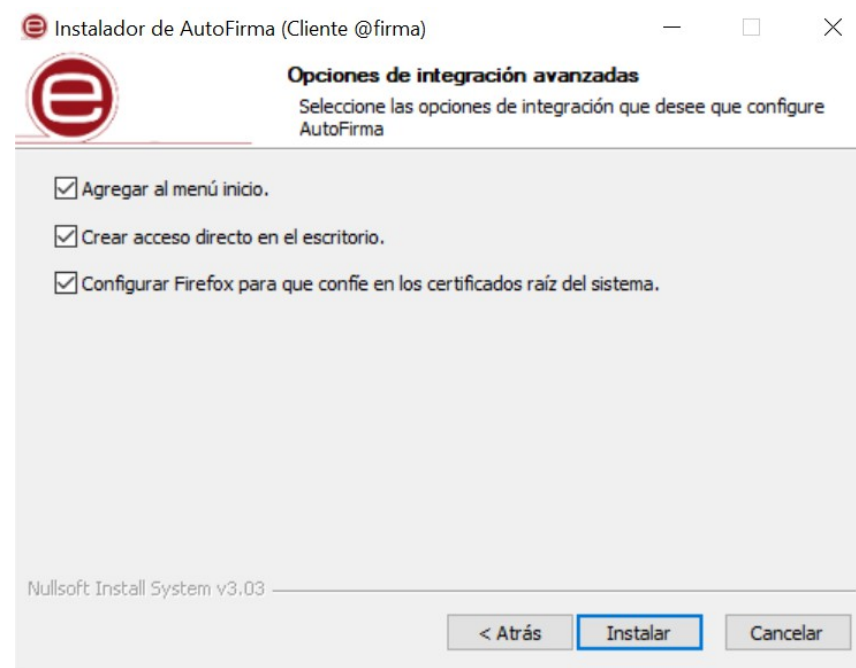
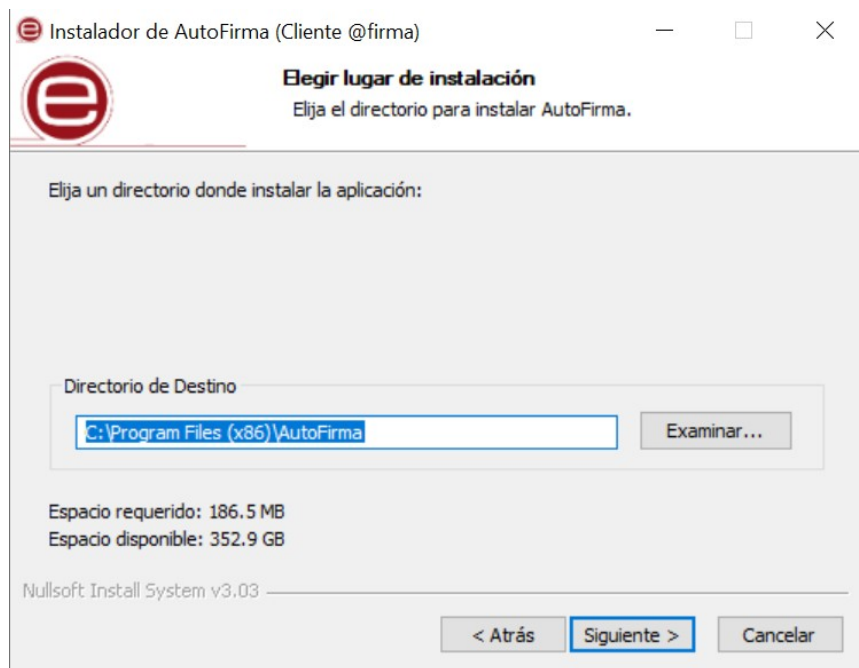


Instalación



Indícanos a ruta onde se vai a instalar a aplicación:

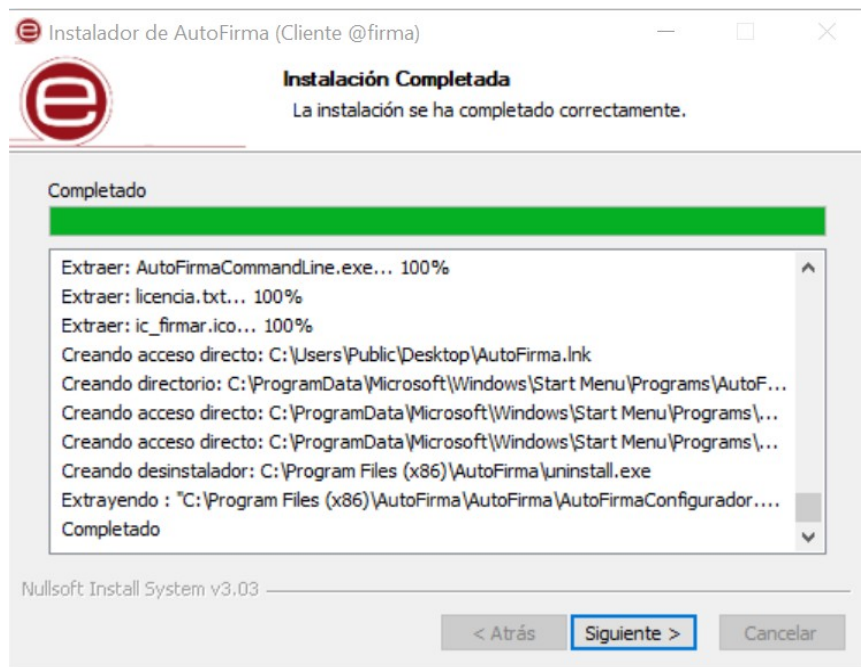
Importante, seleccionar a terceira opción para que o certificado de confianza SSL (Autofirma_ROOT) sexa instalado no almacén de certificados de Firefox.



Instalación



Completada a instalación, permitiranos rematar co proceso:



Desinstalación



Durante o proceso de desinstalación, tamén teremos dispoñible o asistente. Para iso, é preciso acudir ó panel de control, premer en “Programas y características” e localizar “Autofirma” entre os programas instalados. Unha vez seleccionado, prememos en “Desinstalar”:

Organizar ▾	Desinstalar			
Nombre	Editor	Se instaló el		
	l	15/12/2021		
	f	18/04/2022		
 AutoFirma	Gobierno de España	30/12/2021		

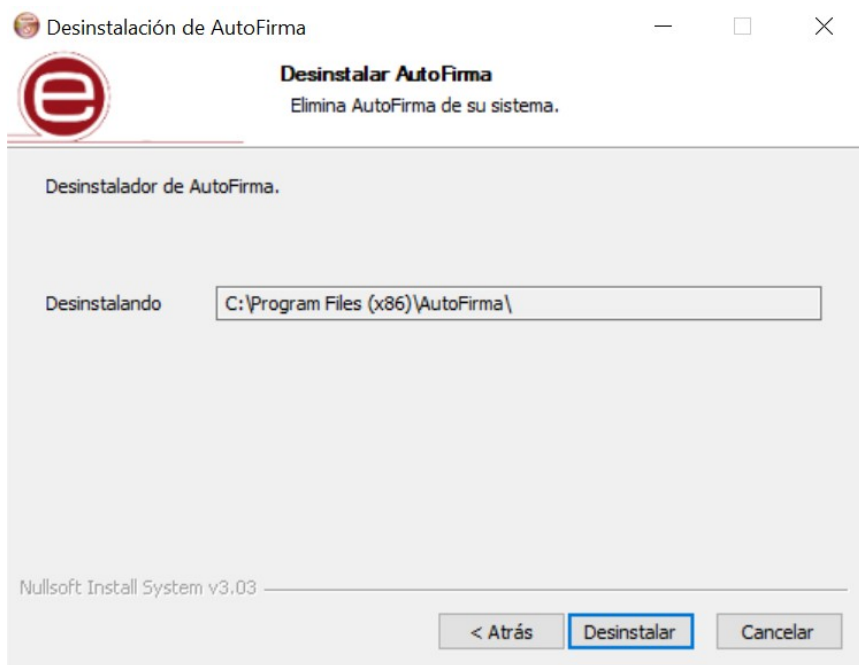


Desinstalación

autofirma@



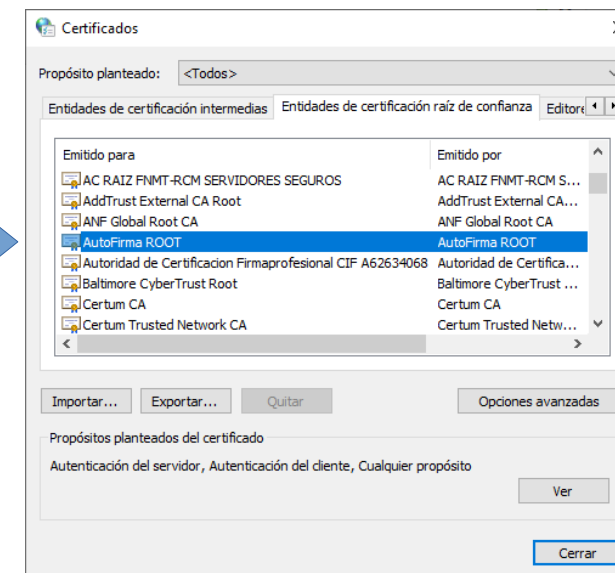
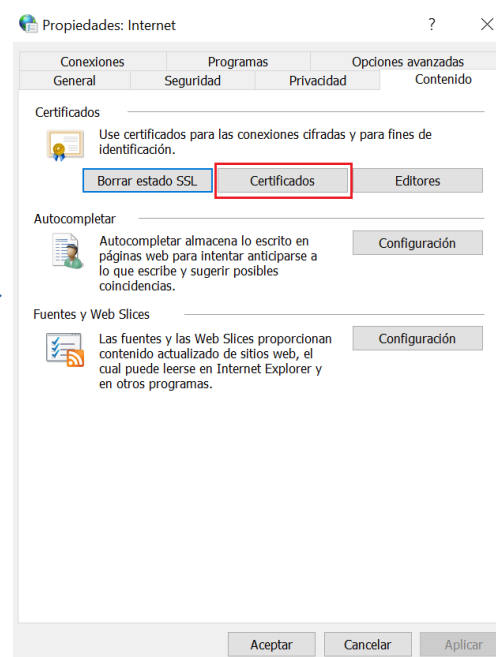
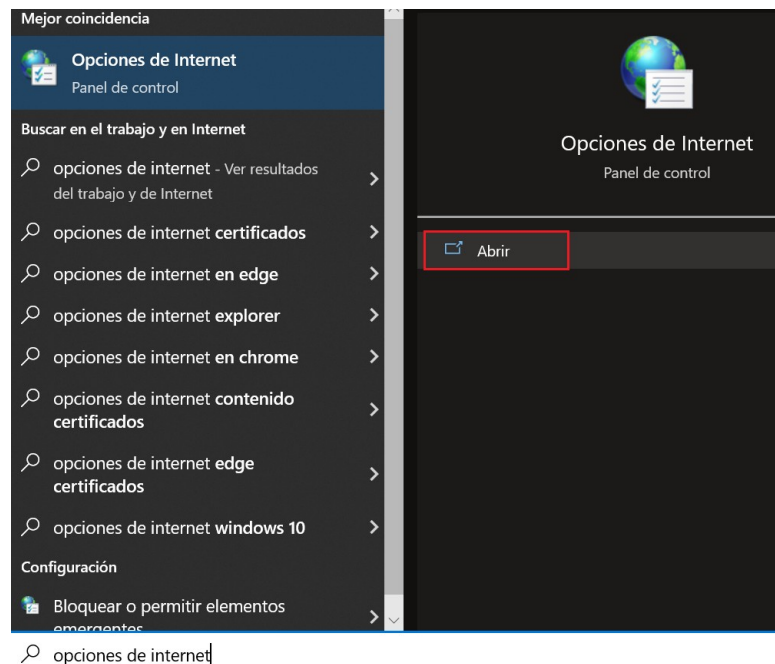
Completada a desinstalación, permitíranos rematar co proceso:



Non inicia autofirma dende o navegador?



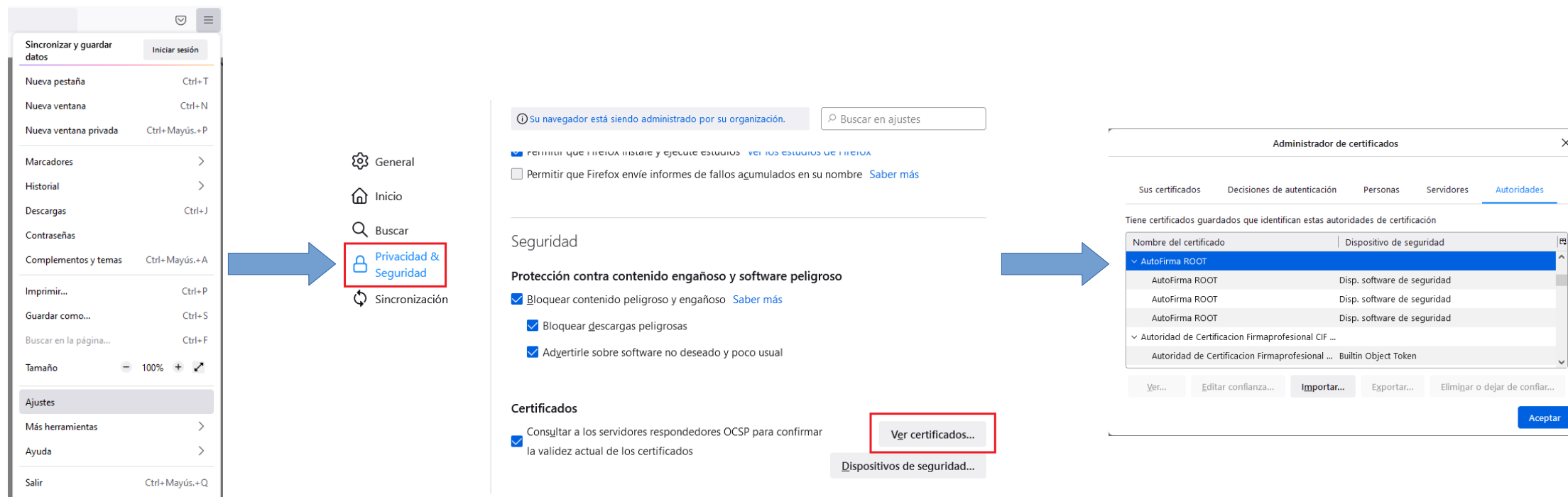
Cando un portal web intenta invocar / realizar a apertura de autofirma para levar a cabo a sinatura e a aplicación non se abre, é preciso revisar que o certificado de confianza SSL (Autofirma_ROOT) esté instalado no almacén de certificados do equipo:



Non inicia autofirma dende o navegador?



No caso que empregue o navegador Mozilla Firefox será preciso que acuda aos Axustes:



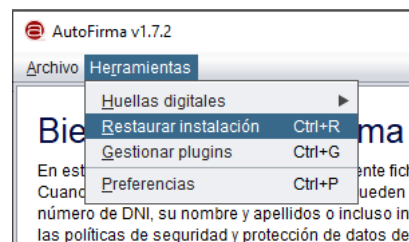
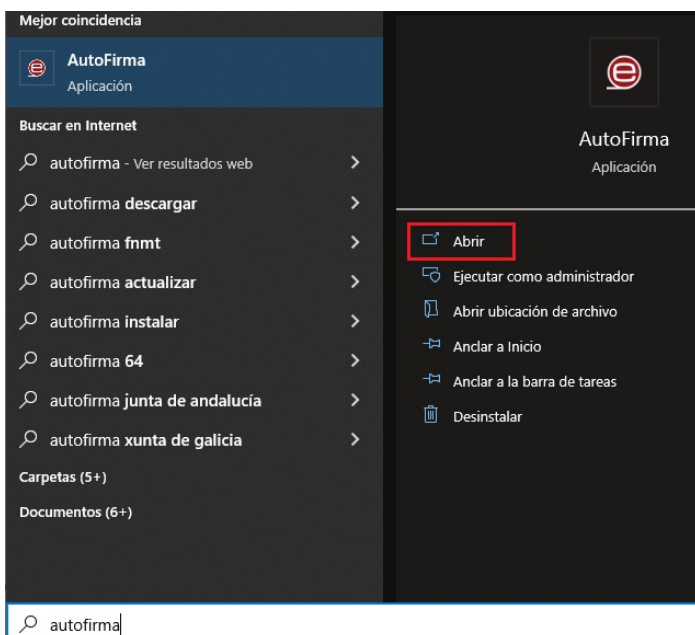
The image shows a sequence of three screenshots illustrating the steps to access Firefox security settings:

- Left Screenshot:** The Firefox menu is open, and the 'Privacidade & Seguridade' (Privacy & Security) option is highlighted with a red box. A blue arrow points from this option to the next screenshot.
- Middle Screenshot:** The 'Seguridade' (Security) settings page is shown. The 'Ver certificados...' (View certificates...) button is highlighted with a red box. A blue arrow points from this button to the final screenshot.
- Right Screenshot:** The 'Administrador de certificados' (Certificate Manager) dialog box is open, showing the 'Autoridades' (Authorities) tab. The 'AutoFirma ROOT' certificate is selected and highlighted with a blue background.

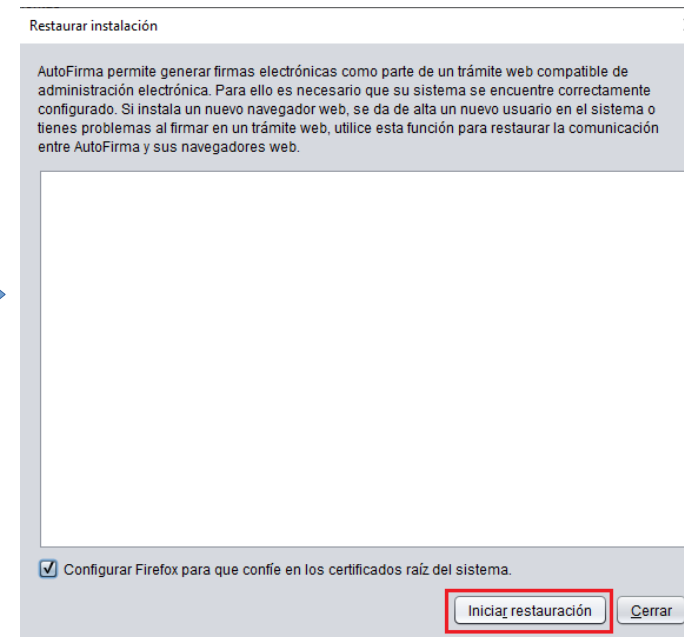
Non consta o certificado de confianza Autofirma Root?



Realizamos a apertura da aplicación Autofirma e iniciamos a restauración. **Importante**, seleccionar o check para configurar o certificado no navegador Mozilla Firefox.



Recorde ter os navegadores
pechados antes de facer a
restauración

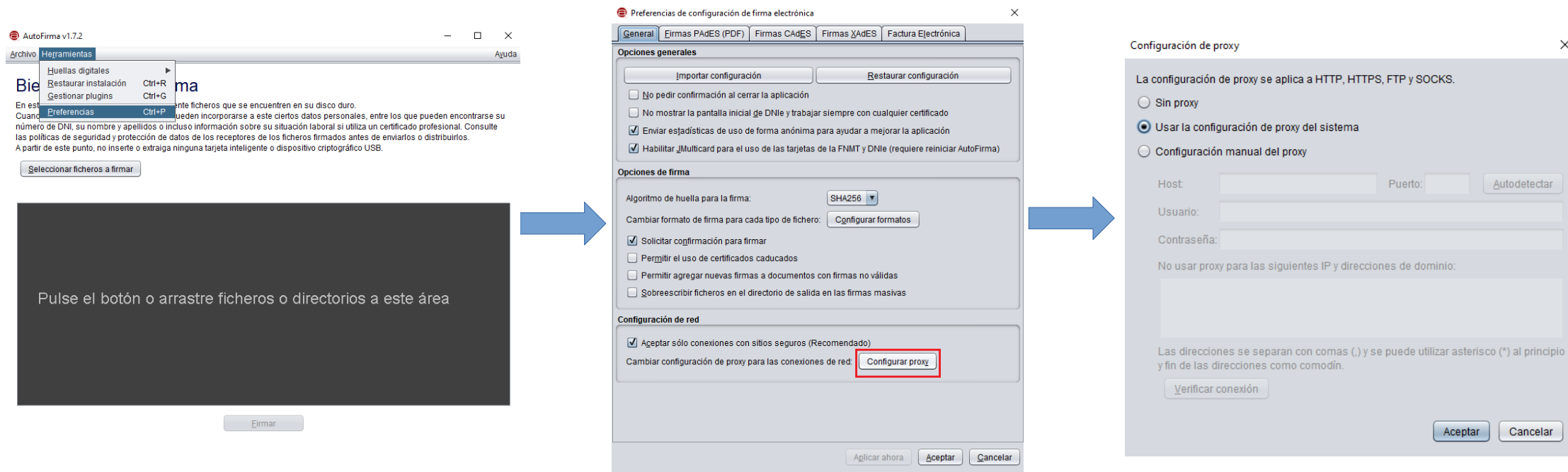


Non consta o certificado de confianza Autofirma Root?

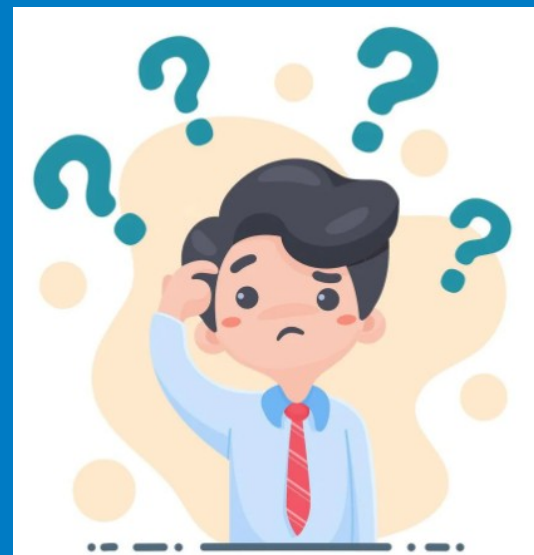


Revisado que temos implementado o certificado de confianza SSL (Autofirma Root) no navegador e a aplicación segue sen iniciar cando intenta asinar, é preciso que revisen a configuración do seu antivirus, firewall ou proxy.

No relativo a este último punto, Autofirma permite configurar o proxy establecido no seu sistema:



The image shows a sequence of steps for configuring Autofirma. On the left, the main application window 'Autofirma v1.7.2' is shown with the 'Herramientas' menu open. Below it is a dark box with the text 'Pulse el botón o arrastre ficheros o directorios a este área'. An arrow points to the 'Preferencias de configuración de firma electrónica' dialog box. In this dialog, the 'Configurar proxy' button in the 'Configuración de red' section is highlighted with a red box. Another arrow points to the 'Configuración de proxy' dialog box, which has 'Usar la configuración de proxy del sistema' selected.



NECESITA AXUDA?

012 (981 900 643) – 012@xunta.gal

Soporte Técnico de eServizos

<https://www.xunta.gal/eservizos/soporte-tecnico/asistente-en-lina>



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA