

ANEXO V

CONTIDO MÍNIMO DOS ITINERARIOS DE INSERCIÓN

A Carteira de servizos sociais de inclusión, definida no Decreto 61/2016, do 11 de febreiro, define o servizo de apoio á inclusión sociolaboral como aquel servizo orientado a reverter procesos de exclusión social, incluíndo a exclusión severa, mediante o apoio socioeducativo e psicosocial así como, de ser o caso, o fortalecemento das competencias precisas para posibilitar o acceso ao emprego. As prestacións e a súa intensidade variarán en función do establecido no correspondente proxecto de inclusión sociolaboral.

Entre as prestacións que obrigatoriamente debe incorporar este servizo, atópanse a diagnose, co obxecto de determinar o proxecto de inclusión sociolaboral, e o deseño, seguimento e avaliación do proxecto de inclusión social e/ou laboral, co que se establecen as actuacións necesarias para lograr unha plena participación social e laboral e cuxo desenvolvemento adopta unha metodoloxía baseada en itinerarios.

Logo destas dúas prestacións, unha que é previa ao inicio da intervención (diagnose) e outra que se traduce na elaboración e execución do itinerario de inserción, atópanse outras que necesariamente deben terse en conta para a determinar o contido deste, e que son as seguintes:

a) De carácter obrigatorio:

1. Acompañamento social: prestación na que a persoa participa, en interacción cun/cunha profesional cualificado/a, nunha relación de axuda que contribúe a mellorar o seu desenvolvemento autónomo e integración social. Permite á persoa contrastar a súa situación, detallar os seus obxectivos en relación co mantemento ou desenvolvemento da súa autonomía persoal e integración social, e contar, para alcanzalos, cunha persoa de referencia que, ao longo do proxecto de inclusión sociolaboral, sexa capaz de ofrecerlle apoio. O desenvolvemento desta prestación realizarase en coordinación cos dispositivos implicados no proceso de inclusión pertencentes ao Sistema público de protección social.
2. Accións de adquisición e/ou fortalecemento das capacidades persoais e sociais: actuacións que contribúen aos procesos de axuste persoal e social, a través da motivación, do desenvolvemento de habilidades persoais e relacionais, do apoio psicolóxico, e todas aquelas que promovan o devandito axuste.
3. Accións promotoras do acceso e permanencia no mercado laboral: actuacións de formación prelaboral, orientación laboral, formación ocupacional, acompañamento laboral e todas aquelas que promovan a mellora da empregabilidade.

b) De carácter opcional:

1. Mediación social e/ou intercultural: situación na que se atopan as persoas que presentan déficits graves de tipo persoal e relacional e/ou en áreas vitais clave e que precisan, por iso, unha maior intensificación e/ou especificidade dos apoios dirixidos a reverter as súas circunstancias.
2. Mediación laboral: actividades no marco dun proceso individual de inclusión sociolaboral dirixidas a evitar que xurdan conflitos entre partes na contorna laboral ou a resolver os que se produzan.
3. Prospección e intermediación laboral activa: accións de carácter técnico dirixidas, por unha banda, a identificar viveiros de emprego que determinen contidos formativos de cualificación para o emprego; e, pola outra, a establecer leitos de colaboración co empresariado para dispoñer de información e desenvolver accións conxuntas que permitan conseguir ou favorecer os obxectivos de inclusión sociolaboral.
4. Apoio á conciliación: posta ao dispor dos medios para a atención de menores e/ou persoas dependentes das persoas con proxecto de inclusión sociolaboral, de forma que se facilite a súa participación nel.
5. Reforzo socioeducativo para menores: intervención socioeducativa que inclúe o reforzo, orientación e apoio ao alumnado para reforzar a importancia da educación, evitar o abandono prematuro da etapa de escolarización obrigatoria, reducir o absentismo escolar e facilitar a transición entre a educación primaria e a secundaria.
6. Apoio socioeducativo para a adhesión a tratamentos de prescrición facultativa.

Tendo en conta o anterior, os itinerarios de inserción deben recoller, como mínimo, o seguinte contido:

1. Accións tendentes á consecución do obxectivo de inserción sociolaboral, que necesariamente incluírán as prestacións

senaladas como obrigatorias na Carteira de servizos de inclusión dentro do Servizo de apoio á inclusión sociolaboral.

2. Obrigas que as partes asumen no seu desenvolvemento e seguimento.
3. Distribución no tempo das actividades de produción, de formación no posto de traballo e de intervención ou acompañamento social que sexa necesario realizar.
4. Mecanismos e periodicidade para o seu seguimento e avaliación