

## Guía de procedimientos e servizos

### BS607A - Programa Benestar en Balnearios.

#### Forma presentación

Tramitación en liña

Presencial

#### Datos da solicitude

Prazo de presentación: 17/03/2017 - 17/04/2017.

*Vinte (20) días hábiles, contados a partir do día seguinte ao da publicación desta orde no Diario Oficial de Galicia.*

Prazo de resolución: Tres meses

Sentido do silencio administrativo:

#### Documentación

- As persoas solicitantes deberán achegar xunto co anexo I os anexos II e III e a seguinte documentación:
  - a) Copia compulsada do pasaporte, se procede, relativa á persoa solicitante e, se fose o caso, á que a acompaña: cónxuxe, parella de feito ou relación análoga á conxugal, filla ou fillo con discapacidade ou outra persoa.
  - b) Copia do libro de familia da persoa solicitante no caso de que queira acudir ao programa acompañada dun fillo ou filla con discapacidade.
  - c) Certificado do grao de discapacidade do fillo ou filla da persoa solicitante, se o dito certificado non fose expedido pola Xunta de Galicia ou non estivese no poder desta.
  - d) Certificado das pensións non outorgadas polo INSS nin pola Xunta de Galicia, da persoa solicitante e da acompañante, se for o caso.
- As solicitudes presentaranse preferiblemente por vía electrónica a través do formulario normalizado dispoñible na sede electrónica da Xunta de Galicia, <https://sede.xunta.gal>.

Opcionalmente, poderanse presentar as solicitudes presencialmente en calquera dos lugares e rexistros establecidos na normativa reguladora do procedemento administrativo común.

Para a presentación das solicitudes poderá empregarse calquera dos mecanismos de identificación e sinatura admitidos pola sede electrónica da Xunta de Galicia, incluído o sistema de usuario e clave Chave365 (<https://sede.xunta.gal/chave365>).

- En cada solicitude só se poderá relacionar un máximo de tres destinos por orde de prioridade.

Non será necesario achegar os documentos que xa fosen presentados anteriormente. Para estes efectos, a persoa interesada deberá indicar en que momento e ante que órgano administrativo presentou os citados documentos. Presumirase que esta consulta é autorizada polas persoas interesadas, salvo que conste no procedemento a súa

oposición expresa.

Nos supostos de imposibilidade material de obter o documento, o órgano competente poderá requirirille á persoa interesada a súa presentación, con anterioridade á formulación da proposta de resolución.

A documentación complementaria presentarase preferiblemente por vía electrónica. As persoas interesadas responsabilizaranse da veracidade dos documentos que presenten. Excepcionalmente, cando a relevancia do documento no procedemento o exixa ou existan dúbidas derivadas da calidade da copia, a Administración poderá requirir de maneira motivada a exhibición do documento orixinal para o cotexo da copia electrónica presentada.

Opcionalmente, as persoas interesadas poderán presentar a documentación complementaria presencialmente en calquera dos lugares e rexistros establecidos na normativa reguladora do procedemento administrativo común.

Sempre que se realice a presentación de documentos separadamente da solicitude deberase indicar o código e o órgano responsable do procedemento, o número de rexistro de entrada da solicitude e o número de expediente se se dispón del.

- A sede electrónica da Xunta de Galicia ten á disposición das persoas interesadas unha serie de modelos normalizados para facilitar a realización de trámites administrativos despois da presentación das solicitudes de inicio. Estes modelos presentaranse por medios electrónicos accedendo á carpeta do cidadán da persoa interesada. Cando as persoas non resulten obrigadas á presentación electrónica tamén poderán presentalos presencialmente en calquera dos rexistros e lugares establecidos na normativa reguladora do procedemento administrativo común.

## **A onde acudir**

Se ten algunha dúbida técnica pode poñerse en contacto co servizo de atención cidadá no teléfono 012 ou enviando un correo a [012@xunta.gal](mailto:012@xunta.gal)

---

### **CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL**

#### **DIRECCIÓN XERAL DE MAIORES E PERSOAS CON DISCAPACIDADE**

#### **SUBDIRECCIÓN XERAL DE PROMOCIÓN DA AUTONOMÍA PERSOAL E PREVENCIÓN DA DEPENDENCIA**

SERVIZO DE PREVENCIÓN DA DEPENDENCIA  
San Caetano  
15781  
Santiago de Compostela  
Teléfono: 981547391 / 981544640 Fax: 981545691  
Email: [autonomiapersoal.sxps@xunta.es](mailto:autonomiapersoal.sxps@xunta.es)  
Información web: <http://www.xunta.es/politica-social>

---

### **CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL**

#### **XEFATURA TERRITORIAL DA CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL DA CORUÑA**

#### **SERVIZO DE DEPENDENCIA E AUTONOMÍA PERSOAL DA CORUÑA**

R/ Concepción Arenal, 7-9  
15006  
Coruña, A  
Teléfono: 881881537 Fax: 981881506

---

**CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL**

**XEFATURA TERRITORIAL DA CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL DE LUGO**

**SERVIZO DE DEPENDENCIA E AUTONOMÍA PERSOAL DE LUGO**

R/ Serra de Ancares, 68 baixo  
27003  
Lugo  
Teléfono: 982294896 Fax: 982889162

---

**CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL**

**XEFATURA TERRITORIAL DA CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL DE OURENSE**

**SERVIZO DE DEPENDENCIA E AUTONOMÍA PERSOAL DE OURENSE**

R/ Concello, 14  
32003  
Ourense  
Teléfono: 988372430 Fax: 988370884

---

**CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL**

**XEFATURA TERRITORIAL DA CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL DE VIGO**

**SERVIZO DE DEPENDENCIA E AUTONOMÍA PERSOAL DE VIGO**

Praza da Estrela, s/n - 3º Andar  
36201  
Vigo  
Teléfono: 986817214 Fax: 986817637

---

**Obxecto**

1. O obxecto desta orde é a oferta de prazas para as estadias e o tratamento termal dentro do programa de Benestar en balnearios 2017 e proceder á súa convocatoria.
2. Para tal efecto enténdense por establecementos balnearios aqueles que dispoñen de augas mineromedicinais declaradas de utilidade pública segundo o artigo 2 do Decreto 402/1996, do 31 de outubro, polo que se aproba o Regulamento de aproveitamento de augas mineromedicinais, termais e dos establecementos balnearios da Comunidade Autónoma de Galicia.

---

**Beneficiarios**

1. Serán persoas beneficiarias do programa de Benestar en balnearios aquelas que reúnan os seguintes requisitos:
  - a) Ser maior de 60 anos ou maior de 55 e, neste caso, reunir a condición de pensionista do sistema da Seguridade Social, polos conceptos de xubilación, invalidez, viuvez ou outras pensións.
  - b) Estar empadroado e residir nalgún concello da Comunidade Autónoma de Galicia.
  - c) Valerse por si mesmo para as actividades da vida diaria e estar en condicións de participar no programa, agás no caso de fillos ou fillas que acudan en calidade de acompañantes.
  - d) Non padecer alteracións do comportamento que poidan afectar a normal convivencia nos establecementos, nin padecer enfermidade transmisible con risco de contaxio.
  - e) Carecer de contraindicación médica para a recepción dos tratamentos termais.
  - f) Acadar, de conformidade co baremo establecido, a puntuación que lle permita acceder a un dos balnearios e quendas solicitadas.
  
2. A persoa solicitante poderá ir acompañada de:
  - 1º. O seu ou a súa cónxuxe ou, se fose o caso, a parella de feito ou persoa coa cal teña unha unión estable e de convivencia con análoga relación á conxugal, sempre que cumpra os requisitos citados anteriormente, excepto o sinalado na letra a) do punto primeiro.
  - 2º. Un fillo ou filla que teña un grao de discapacidade igual ou superior ao 33 %, sempre e cando este o poida facer sen necesidade de apoio de terceira persoa, se poida desprazar con autonomía, compartá o cuarto coas persoas proxenitoras e cumpra os requisitos citados no número 1 deste artigo, agás o da letra a).
  - 3º. Unha persoa coa cal desexa participar no programa, sempre e cando esta cumpra todos os requisitos citados no número 1 deste artigo.
  
3. As persoas solicitantes terán que cumprir os requisitos establecidos na data en que remate o prazo de presentación de solicitudes.

## **Normativa**

### **AUTONÓMICA**

Orde do 8 de marzo de 2017 pola que se regula a oferta de prazas para as estadias e o tratamento termal dentro do programa de Benestar en balnearios 2017, e se procede á súa convocatoria (DOG nº 53 do 16 de marzo de 2017).

Acceda a este e a outros procedementos relacionados a través da guía de procedementos e servizos da Xunta de Galicia en <https://sede.xunta.gal/guia-de-procedementos-e-servizos>